

## Podmínky pro vrácení peněz

Záruka vrácení peněz 2023-2024

Podmínky pro vrácení peněz jsou navrženy tak, aby se zabránilo riziku ztráty vkladu studenta tím, že většinu rizika své investice přenesete na nás. Důvod, proč jsme ochotni podstoupit toto riziko, je ten, že našim studentům věříme. Zajistíme, aby byl váš vklad v bezpečí, a budeme tu pro Vás, až budete připraveni ho využít.

### Podmínky pro vrácení peněz ve 3 záručních krocích:

#### **Záruční krok č. 1:**

V rámci solidarity s krizí Covid-19 budou všechny peníze požadované **nejméně 28 dní před datem zahájení kurzu** vráceny v plné výši, pokud student splní alespoň jedno z následujících kritérií:

- Student musí zrušit svou účast na kurzu kvůli vládním a/nebo cestovním omezením z důvodu Covid-19 na straně země odjezdu studenta.
- Student musí kurz zrušit z důvodu vládních a/nebo cestovních omezení Covid-19 na straně země, kde se kurz koná.

Studenti splňující tato kritéria mohou také převést platbu na pozdější termín, který jim vyhovuje.

#### **Záruční krok č. 2:**

Pro ty, kteří **nesplňují** výše uvedená **kritéria**, ale **nemohou se kurzu zúčastnit**, je celá záloha převoditelná na:

- Další kurz DO YOGA School.
- Náhradního studenta (ze zdrojů původního studenta).

A to bez dalších otázek.

Vrácení peněz nebo odklad, pokud o to požádáte, je možný **nejméně do 45 dnů** před datem zahájení kurzu, později už to není možné.

#### **Záruka krok č. 3:**

Pokud je během 45 dnů před datem zahájení kurzu požadováno více refundací, což způsobí, že **minimální počet studentů klesne pod 10**, zabrání to škole DO YOGA v provádění programu a:

- Všechny přijaté vklady budou převoditelné do jiného kurzu nebo na náhradního studenta (ze zdrojů počátečního studenta).

## **Proč 45 dní?**

Potřebná rezervace míst, náš čas a čas učitelů, kteří kurz povedou jsou jen některé z počátečních nákladů, za které jsme zodpovědní.

45 dní vám dává maximální možnou flexibilitu, přičemž nám dává pouhých 6 týdnů na to, abychom se pokusili zaplnit Vaše místo.

Pro více informací nás neváhejte kontaktovat.